

PODMIENKY OBCHODNEJ ZÁRUKY

Tieto obchodné podmienky predstavujú záruku, ktorú spoločnosť Piaggio & C. S.p.A. („Piaggio“) ponúka všetkým zákazníkom, ktorí si zakúpili dvojkolesové/trojkoľesové vozidlá predávané spoločnosťou Piaggio. Záruka sa riadi nižšie uvedenými „Všeobecnými podmienkami“ bez toho, aby tým boli dotknuté zákonné práva stanovené v talianskom spotrebiteľskom zákonníku a/alebo v platných právnych predpisoch o ochrane spotrebiteľa.

Obchodná záruka sa bude aj naďalej vzťahovať na vozidlo aj pri následnom ďalšom predaji. V takom prípade musia ďalší vlastníci informovať spoločnosť Piaggio o zmene vlastníctva vozidiel a oznámiť jej svoje identifikačné údaje v súlade s postupmi upravenými vo „Všeobecných záručných podmienkach“.

Aby bolo možné uplatniť obchodnú záruku, musí byť na vozidle vykonávaný pravidelný servis (servisné záznamy) podľa postupov a najazdených kilometrov a/alebo početnosti uvedené v návode na používanie a údržbu. Skrátaná verzia návodu na používanie a údržbu sa poskytuje s vozidlom a plné znenie je k dispozícii na prečítanie a stiahnutie online na príslušných webových stránkach značky: <http://manuals.aprilia.com>; <http://manuals.derbi.com>; <http://manuals.piaggio.com>; <http://manuals.vespa.com>; <http://manuals.gilera.com>; <http://manuals.motoguzzi.com>; <http://manuals.scarabeo.com>.

Sieť autorizovaných servisov Piaggio vymedzená vo „Všeobecných záručných podmienkach“ má počítačový prístup do systému pre elektronickú evidenciu a uchovávanie servisných záznamov, čo predstavuje ďalšiu výhodu pre zákazníka. Všetky činnosti v rámci údržby, ktoré sú súčasťou bežného servisu, hradí výlučne zákazník.

VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. VYMEDZENIE POJMOV

Na účely týchto všeobecných záručných podmienok majú nasledujúce pojmy nižšie uvedený význam:

- 1.1. „potvrdenie o kontrolnej prehliadke pred dodaním“: potvrdenie vystavené pri dodaní vozidla zákazníkovi;
- 1.2. „zákazník“: fyzická/právnická osoba, ktorá si zakúpila vozidlo Piaggio;
- 1.3. „všeobecné podmienky“: tieto všeobecné záručné podmienky;
- 1.4. „obchodná záruka“: obchodná záruka skupiny Piaggio, ktorá sa riadi všeobecnými podmienkami;
- 1.5. „Piaggio“: Piaggio & C. S.A., spoločnosť so sídlom Viale Rinaldo Piaggio, 25, 56025 Pontedera (Pisa), Taliansko;
- 1.6. „návod na používanie a údržbu“: návod, ktorý okrem iného obsahuje pokyny ohľadom riadneho servisu vozidiel;
- 1.7. „sieť Piaggio“: znamená predajcov a servisy splnomocnené na vykonávanie popredajného servisu Piaggio, ktorí sú uvedení na oficiálnych webových stránkach pre spotrebiteľov v časti venovanej podpore;
- 1.8. „vozidlo“: nové dvojkolesové alebo trojkolesové vozidlo predané spoločnosťou Piaggio; má sa za to, že číslo množné zahŕňa číslo jednotné a naopak.

2. ÚČEL, DOBA TRVANIA A PODMIENKY ZÁRUKY.

2.1. Obchodná záruka poskytuje zákazníkovi, ktorí si v sieti Piaggio zakúpili vozidlo a následne ho zaregistrovali (alebo si vozidlo len zakúpili, pokiaľ nepodlieha registrácii na používanie na cestách), bezplatné opravy alebo výmeny tých dielov vozidla, ktoré trpia výrobnými a/alebo montážnymi chybami, s využitím originálnych náhradných dielov Piaggio. Pokrýva teda náklady na potrebné náhradné diely a náklady práce na výmenu vadných dielov a opravu vozidla. Na základe obchodnej záruky nemá vlastník nárok na poskytnutie náhradného vozidla na dobu, počas ktorej bude trvať oprava vady krytej touto obchodnou zárukou.

2.2. Obchodná záruka sa na vozidlo vzťahuje po dobu 24 mesiacov od dátumu registrácie alebo, ak nepodlieha registrácii na užívanie na cestách, od dátumu kúpy, bez obmedzenia počtu najazdených kilometrov. Vyššie uvedeným nie sú dotknuté žiadne povinnosti zákazníka v oblasti

pravidelného servisu, ktorý sa musí vykonávať spôsobom a v dobe uvedenej v návode na používanie a údržbu v súlade s článkom 2.4 nižšie. Obchodnú záruku aktivuje predajca zo siete Piaggio, ktorý vozidlo predáva, a to prostredníctvom elektronickej registrácie a odovzdania údajov o vozidle a zákazníkovi spoločnosti Piaggio po registrácii vozidla (alebo po predaji, ak vozidlo nepodlieha registrácii na používanie na cestách). Obchodná záruka bude aktivovaná v okamihu, keď prebehne vyššie uvedená elektronická registrácia; do tejto doby sú všetky práva zákazníka v každom prípade chránené zákonnou zárukou predávajúceho.

2.3. Šetrenie a analýza príčin chýb, ktoré zákazník nahlásil, vykonáva sieť autorizovaných servisov Piaggio (zákazník si na webových stránkach spoločnosti Piaggio musí skontrolovať, či predajca alebo servis patrí do siete Piaggio). Opravy v rámci záruky poskytnutej zákazníkovi vykonáva výhradne sieť Piaggio.

2.4. Pokiaľ ide o povinnosti v oblasti vykonávania servisu vozidiel, zákazník bude oprávnený využiť obchodné záruky pod podmienkou, že:

(i) od dátumu registrácie alebo kúpy vozidla dodržiava a presne plní servisný plán uvedený v návode na používanie a údržbu;

(ii) je schopný doložiť dodržanie servisného plánu, a teda presné splnenie kilometrových/mesačných intervalov a vykonanie servisných prác výslovne uvedených pre každý model vozidla v návode na používanie a údržbu. Sieť Piaggio má tieto informácie k dispozícii a je schopná potvrdiť dodržanie servisného plánu. Sieť Piaggio má tiež prístup k počítačovému systému správy záruk za vozidlá, do ktorého sa priebežne zadávajú príslušné servisné záznamy. Pokiaľ práce vykonávajú tretie osoby, ktoré nie sú členmi siete Piaggio (tieto tretie osoby musia byť v každom prípade náležite preškolené a musia mať potrebné vybavenie v súlade so štandardmi a špecifikáciami spoločnosti Piaggio), zákazník musí preukázať správne a včasné dodržanie servisného plánu vozidla tak, že: (a) predloží všetku súhrnnú dokumentáciu o prácach vykonaných treťou osobou (faktúry / daňové doklady, v ktorých sú podrobne popísané vykonané práce); (b) predloží dôkazy o použití originálnych dielov alebo dielov, ktorých kvalita je rovnaká ako kvalita originálov Piaggio.

2.5. Po vypršaní obchodnej záruky bude všetky náklady na opravy vozidla hradit' výlučne zákazník.

3. POVINNÝ POSTUP PRED DODANÍM

3.1. Prvým servisom, ktorý na vozidle prebehne (s výnimkou vozidiel, ktoré nepodliehajú registrácii na používanie na cestách), je takzvaná kontrolná prehliadka pred dodaním („kontrolná prehliadka pred dodaním“). Sieť Piaggio, u ktorej zákazník vozidlo zakúpil, pri dodaní vozidla zákazníkovi potvrdzuje, že servisné práce a kontroly stanovené v príručke servisu Piaggio (uložené v sieti Piaggio) boli riadne vykonané a že vozidlo je v bezchybnom prevádzkyschopnom stave. Správne vykonanie kontrolnej prehliadky pred dodaním je potvrdené pečiatkou predajcu alebo autorizovaného ďalšieho predajcu siete Piaggio, u ktorého zákazník vozidlo zakúpil, na potvrdenie o kontrolnej prehliadke pred dodaním („potvrdenie o kontrolnej prehliadke pred dodaním“).

3.2. Zákazník si riadne vyplnené potvrdenie o kontrolnej prehliadke pred dodaním opatrené pečiatkou predajcu alebo autorizovaného ďalšieho predajcu siete Piaggio ponechá, aby bol schopný preukázať, že kontrolná prehliadka pred dodaním prebehla. Pokiaľ vozidlo nemá potvrdenie o kontrolnej prehliadke pred dodaním, zákazník stráca právo na uplatnenie obchodnej záruky.

4. VÝNIMKY Z OBCHODNEJ ZÁRUKY A/ALEBO JEJ OBMEDZENIA

4.1. Obchodná záruka sa nevzťahuje:

- a) na výmenu vzduchových/olejových filtrov;
- b) na doplnenie paliva alebo mazív;
- c) na opravu a/alebo výmenu dodaného príslušenstva, spotrebného materiálu a všeobecne tiež dielov vystavených opotrebovaniu alebo zhoršeniu kvality, ako sú napríklad brzdové doštičky, lamely spojky, tesnenia, pneumatiky, batérie, žiarovky, sedlo, hadičky a iné gumové diely, servisná sada, prevodové káble;
- d) na škodu spôsobenú nehodou;
- e) na zlyhanie a škody vzniknuté v dôsledku používania vozidla v rozpore s pokynmi uvedenými vo vlastníckom návode na používanie a údržbu av každom prípade v dôsledku používania vozidla spôsobom, ktorý nemožno považovať za bežné použitie vozidla;
- f) na zlyhanie a škody vzniknuté v dôsledku používania vozidla v rozpore s pravidlami uvedenými v cestnom zákone, vrátane užívania v uliciach alebo na miestach, kde riadenie nie je povolené;

g) na zlyhanie a škody, ktorých príčinou je vyššia moc, vyššia vôľa alebo vystavenia vplyvu počasia (krúpy, slničný svist, dážď atď.)

h) na zlyhanie a škody spôsobené:

(i) opravami a/alebo úpravami a/alebo údržbou na vozidle, pri ktorých neboli dodržané požiadavky spoločnosti Piaggio, a/alebo ktoré vykonali osoby nespôsobilé na vykonanie prác v súlade s týmito požiadavkami;

(ii) použitím palív a/alebo olejov, ktoré majú iné vlastnosti, ako sú vlastnosti uvedené vo vlastníckom návode na používanie a údržbu, a všeobecne nedbalosťou a/alebo nesprávnym používaním vozidla;

(iii) prehriatím kvôli nedostatočnému množstvu mazacích kvapalín v motore vozidla;

(iv) použitím príslušenstva alebo dielov, ktoré nemajú rovnakú kvalitu ako originály používané spoločnosťou Piaggio. vozidlo použije pri súťažnej akcii akéhokoľvek druhu, športovej akcii, výstavách, testoch a skúškach alebo pokiaľ ho použije na trati bez toho, aby dodržal požiadavky na údržbu výslovne stanovené výrobcom; vozidlo alebo jeho diely upraví a/alebo do nich zasáhne, byť len čiastočne;

4.2. Zákazník stráca právo na obchodnú záruku, pokiaľ:

- a) vozidlo použije pri súťažnej akcii akéhokoľvek druhu, športovej akcii, výstavách, testoch a skúškach alebo ak ho použije na trati bez toho, aby dodržal požiadavky na údržbu výslovne stanovené výrobcom;
- b) vozidlo alebo jeho diely upraví a/alebo do nich zasiahne, hoci len čiastočne;
- c) zmení alebo vymaže číslo podvozku a číslo motora;
- d) nemá potvrdenie o kontrolnej prehliadke pred dodaním.

5. PREVODITEĽNOSŤ

Ak sa vozidlo predá, obchodnú záruku je možné previesť na kupujúceho v súlade s nasledujúcim postupom:

- (i) v prípade kúpy zo strany oficiálneho predajcu Piaggio: predajca zašle žiadosť o počítačový prevod do 15 dní.
- (ii) v prípade kúpnej transakcie medzi súkromnými užívateľmi:

nový zákazník musí výrobcu do 15 dní od kúpy kontaktovať na bezplatnom telefónnom čísle uvedenom na webových stránkach pre spotrebiteľa v časti venovanej zákazníckym službám a poskytnúť informácie o novom vlastníckovi vozidla a údaje o kúpe.

5. ÚZEMIE

Obchodná záruka platí vo všetkých krajinách Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru.